



**CHILDREN'S ADVOCACY CENTER**  
*of suffolk county*

# SAIBA COMO RESPONDER

***Como responder à notícia que a criança foi abusada.***

## **SIM**

- Fale com a criança e diga que está interessado em saber como ela está.
- Pode dizer coisas como: “Estou preocupado contigo. Pareces preocupado (triste, ansioso, com medo, etc.). Ou, “Reparei que faltaste a alguns dias de escola (pareces cansado, com comportamento diferente, etc.). Está tudo bem?”
- Use linguagem apropriada à idade da criança, que esta consiga entender.
- Seja paciente. Não coloque palavras na boca da criança.
- Deixe a criança contar o que ela entender, quando se sentir capaz e pronta.
- Escute cuidadosamente o que a criança está dizendo.
- Deixe a criança usar as suas próprias palavras.
- Assegure a criança que não fez nada de errado.
- Diga à criança o quanto é corajosa por contar a verdade, que gosta dela e que está aqui para ajudar.
- Permaneça calmo/a. Pode ser difícil, mas lembre-se que a criança o/a identificou como alguém em quem pode confiar. Se a criança sentir que você está perturbado, ela pode pensar que fez algo de errado.
- Certifique-se que a criança está num lugar seguro e contate o Department of Children and Families ou a polícia. Se a criança está em perigo iminente, ligue para o 911.

## NÃO

- Não tente investigar ou reunir provas. Deixe esses detalhes para os profissionais.
- Não faça perguntas sugestivas. Em vez de “Alguém te machucou?”, pergunte “Como se machucou?”
- Não pergunte detalhes como “quem, onde, quando ou porquê”.
- Não prometa à criança que não vai contar a ninguém. Deixe a criança saber que a segurança é importante e que você tem a responsabilidade de contar a outros adultos para garantir a sua segurança.
- Se a criança está preocupada por outros ficarem sabendo, pergunte “Por que está preocupado/a com o que vai acontecer?” Seja reconfortante, mas não faça promessas sobre o futuro.
- Se o suspeito for identificado, não entre em contato ou informe sobre o que lhe contaram.
- Se você conhece o suspeito, não faça julgamentos ou comentários sobre essa pessoa. Ela pode ser alguém que a criança ama, ou alguém de quem você gosta.

### Se suspeita de abuso, contate:

Department of  
Children &  
Families (DCF)  
1-800-792-5200

Boston Police  
Department  
617-343-4000

Chelsea Police  
Department  
617-466-4855

Revere Police  
Department  
781-284-1212

Winthrop Police  
Department  
617-539-5800

**EM CASO DE  
EMERGÊNCIA,  
LIGUE PARA O 911**

**LEARNTHESIGNSOFFCHILDABUSE.COM**

### CHILDREN'S ADVOCACY CENTER OF SUFFOLK COUNTY

989 COMMONWEALTH AVENUE BOSTON, MA 02215  
617.779.2146 cac@state.ma.us www.suffolkcac.org

This project was supported by the Massachusetts Office for Victim Assistance through a Victims of Crime Act of 1984 (VOCA) grant from the Office of Victims of Crime, Office of Justice Programs, US Department of Justice.