



CHILDREN'S ADVOCACY CENTER
of suffolk county

SEPA COMO RESPONDER

Saber cómo responder lo ayudara a abogar por los niños en el tiempo que más lo necesitan.

En respuesta a la divulgación de abuso de un niño(a)

HACER

- Hable con el niño y hágale saber que usted está interesado en cómo el/ella esta.
- Puede decir cosas como: *“Estoy preocupado por ti. Pareces (preocupado, triste, ansioso, asustado, etc.)”*. O, *“me di cuenta de que (faltaste unos días a la escuela, te ves cansado, te estas comportando de manera diferente). ¿Está todo bien?”*
- Utilice un lenguaje que se adapte a la edad del niño y que el vaya a entender.
- Sea paciente y trate de no agregar sus propias palabras cuando el niño habla.
- Deje que el niño le diga lo que ella elija contar le, cuando el esté listo y dispuesto a hablar.
- Escuche atentamente lo que el niño está diciendo.
- Deje que el niño use sus propias palabras.
- Asegúrele al niño que el no ha hecho nada malo.
- Déjele saber al niño que fue valiente al hablar, que usted se preocupa por el/ella y que usted obtendrá ayuda.
- Mantenga la calma. Esto puede parecer desalentador, pero recuerde que el niño lo ha identificado como una persona en la que se puede confiar. Si el niño siente que usted está disgustado, el niño pensara que el ha hecho algo malo.

- Asegúrese de que el niño se encuentre en un lugar seguro y comuníquese con Departamento de Niños y Familias o con la policía. Si el niño está en peligro inmediato, llame al 911.

NO HACER

- No trate de llevar a cabo una investigación o reunir todos los hechos. Deje los detalles a los profesionales.
- No haga preguntas conductoras o sugestivas; en lugar de “¿Alguien te hizo eso?” Preguntar “¿Cómo te lastimaste?”
- No haga preguntas como quién, dónde, cuándo, porqué.
- No prometa al niño que usted no le dirá a nadie más. Infórmele al niño que su seguridad es importante y que usted tiene la responsabilidad de decirle a otros adultos para que ellos se aseguren de que el estará a salvo.
- Si el niño está preocupado de que otros lo sepan, pregúntele: “¿Qué te preocupa que pueda suceder?” Sea reconfortante con el niño pero, una vez más, no haga promesas sobre el futuro.
- Si el sospechoso es nombrado, no trate de contactarle o dejarle saber lo que fue compartido con usted.
- Si conoce al sospechoso, no haga juicios ni comentarios sobre esa persona. Puede ser una persona que el niño ama (y posiblemente alguien a quien usted también estima).

Si usted sospecha abuso, llamar:

Departamento de Niños y Familias
1-800-792-5200

Departamento de Policía de Boston
617-343-4000

Departamento de Policía de Chelsea
617-466-4855

Departamento de Policía de Revere
781-284-1212

Departamento de Policía de Winthrop
617-539-5800

EN CASO DE EMERGENCIA, LLAME AL 911

LEARNTHESIGNSOFCILDABUSE.COM

CHILDREN'S ADVOCACY CENTER OF SUFFOLK COUNTY

989 COMMONWEALTH AVENUE BOSTON, MA 02215
617.779.2146 cac@state.ma.us www.suffolkcac.org

This project was supported by the Massachusetts Office for Victim Assistance through a Victims of Crime Act of 1984 (VOCA) grant from the Office of Victims of Crime, Office of Justice Programs, US Department of Justice.